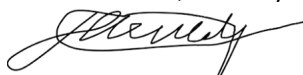


Certification of Translation Accuracy

Translation of a Privacy Policy from English to Spanish

Furnished on September 18, 2026

As an authorized representative of U.S. Language Services LLC, a professional translation services agency, corporate member number M-101886 of the American Translators Association, I hereby certify that the above-mentioned document has been translated by Mariana Herrera () an experienced, qualified and competent professional translator, fluent in the above-mentioned language pair and that, in our best judgment, the translated text truly reflects the content, meaning, and style of the original text and constitutes in every respect a complete and accurate translation of the original document. This document has not been translated for a family member, friend, or business associate.

Accordingly, as an authorized representative of U.S. Language Services LLC, I verify that I have proofread this document and I certify that the attached document is a faithful and authentic translation of its original. This is to certify the correctness of the translation only. We do not make any claims or guarantees about the authenticity or content of the original document. Furthermore, U.S. Language Services LLC assumes no liability for the way in which the translation is used by the customer or any third party, including end users of the translation.

A copy of the translation is attached to this certification.



Alyssa Morse-Salvati

U.S. Language Services L.L.C.

Order Date: September 18, 2026



Política de privacidad de InstaBrain

Contenido

- [Información que nos proporciona](#)
- [Información que recopilamos](#)
- [Cómo podemos usar su información](#)
- [Enlaces de terceros](#)
- [Acceso y modificación de la información](#)
- [Sus derechos de privacidad y su derecho a aceptar o rechazar](#)
- [Privacidad de los menores](#)
- [Seguridad de los datos](#)
- [Período de conservación](#)
- [Cambios a esta Política de privacidad](#)
- [SMS / Mensajes de texto](#)
- [Contáctenos](#)
- [Aviso de privacidad para residentes de California](#)

Última actualización: 08/20/26

InstaBrain, Inc. y nuestras compañías afiliadas (junto con sus filiales y subsidiarias, denominadas colectivamente "InstaBrain", "nosotros" o "nuestro") implementaron esta Política de privacidad ("Política de privacidad") para brindar a los usuarios y visitantes (denominados colectivamente "usuarios" o "usted") información sobre la recopilación y el uso de su información en nuestro sitio web, de modo que pueda tomar una decisión informada sobre el uso del sitio web (www.instabrain.io o el "Sitio"). InstaBrain respeta su privacidad y se compromete a protegerla. Para cumplir con este compromiso, adoptamos las medidas de protección y precauciones que se detallan en esta Política de privacidad a fin de mantener la confidencialidad de la información que usted proporciona cuando accede a nuestro Sitio y lo utiliza.

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a la información que recopilamos a través del Sitio y a otras comunicaciones electrónicas enviadas a través del Sitio o relacionadas con este. Esta Política de privacidad no se aplica a la información que recopilamos fuera de línea ni en otras plataformas o sitios web.

Lea detenidamente esta Política de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no descargue contenido, no se registre, no abra una cuenta ni utilice el Sitio. Al utilizar el Sitio, usted reconoce que leyó y comprende esta Política de privacidad. Esta Política de privacidad puede cambiar ocasionalmente, como se describe a continuación. Si continúa utilizando el Sitio después de que revisemos esta Política de privacidad, significa que leyó y comprende los cambios.

El Sitio se aloja en los Estados Unidos de América y se ofrece desde allí. Si accede a nuestro Sitio desde cualquier lugar fuera de los Estados Unidos de América, tenga en cuenta que la Información Personal que recopilamos se transferirá, usará, almacenará y procesará de cualquier otra forma en los Estados Unidos de América. No garantizamos que el Sitio, ni nuestro procesamiento de su Información personal, cumplan con las leyes de ninguna jurisdicción fuera de los Estados Unidos de América.

Información que nos proporciona

Podemos recopilar información sobre usted, incluida Información Personal, de diversas maneras. La "Información Personal" es información que, por sí sola o en combinación con otra información, puede usarse para identificar a una persona (como nombre y apellido, dirección de correo electrónico, domicilio, número de teléfono, información de la tarjeta de pago o fecha de nacimiento). La información que está disponible públicamente o que se ha anonimizado de modo que no pueda vincularse a una persona no se considera Información Personal para los fines de esta Política de privacidad.

El principal medio por el que recopilamos Información Personal es la información que usted nos proporciona voluntariamente. Recopilamos su Información Personal cuando interactúa con nosotros a través de nuestro Sitio, solicita productos y servicios de seguros a través de nuestro Sitio o solicita ser agente de seguros designado por nuestras Aseguradoras. Cuando se registre para obtener una cuenta en nuestro Sitio, le pediremos su nombre y dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estatus de ciudadanía, número de Seguro Social, dirección, número de teléfono, número de licencia de conducir, información laboral, información familiar, información de beneficiarios, información sobre la cobertura vigente de seguro de vida y de salud, información sobre actividades, información de salud, información financiera, información de cuentas bancarias o tarjetas de crédito, y otra información necesaria para procesar su solicitud.

También recopilamos el contenido, las comunicaciones y demás información que usted proporciona cuando utiliza nuestro Sitio, crea o comparte contenido, y nos envía mensajes o se comunica con nosotros. Esto también puede incluir su historial de transacciones y la información de pago u otra información financiera (por ejemplo, cuando compra una póliza).

Si usted es uno de nuestros socios, agentes o proveedores, o de nuestras Aseguradoras, también recopilaremos información relacionada con nuestra relación comercial, que puede incluir su información de contacto comercial (por ejemplo, correo electrónico, dirección y número de teléfono del trabajo, junto con su cargo o función) e información recopilada de nuestra relación comercial continua (por ejemplo, los términos de nuestros acuerdos con usted, llamadas de soporte, etc.).

Cuando se registra para obtener una cuenta en nuestro Sitio o solicita los productos y servicios de seguros que ofrecen nuestras Aseguradoras a través de nuestro Sitio, podemos recopilar información de terceros para, entre otras cosas, verificar su identidad, protegernos contra el fraude y realizar otras actividades permitidas por la ley. Asimismo, si otra compañía o su agente de seguros nos refiere a usted, podemos recopilar su información de esa compañía o de su agente de seguros a fin de facilitar su solicitud de los productos y servicios de seguros que ofrecen nuestras Aseguradoras a través de nuestro Sitio y de supervisar el tráfico de nuestro Sitio.

No conservamos ninguna información sobre usted proveniente de dichos terceros, a menos que usted les indique que compartan su información con nosotros en su nombre. También podemos combinar la información que usted nos proporciona con información de fuentes públicas y de otras fuentes confiables, incluidos, por ejemplo, datos de contacto actualizados y datos demográficos.

No somos responsables de la privacidad de la información que usted revele voluntariamente o publique de forma pública en el Sitio.

Información que recopilamos mediante tecnologías de recopilación automática de datos

A medida que navega e interactúa con nuestro Sitio, podemos recibir automáticamente otra información sobre su visita, incluidas sus direcciones de protocolo de internet (IP), el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet (ISP), las páginas de referencia y de salida, el sistema operativo, el registro de fecha y hora, su ubicación cuando se conecta a nuestros sistemas y los datos del flujo de clics. Por ejemplo, podemos registrar su dirección IP o el identificador único de su dispositivo, las solicitudes de páginas que realiza en el Sitio y otra información recopilada mediante "cookies". Una cookie es un pequeño archivo de texto que se envía al navegador de su computadora o a su dispositivo móvil cuando visita un sitio web. Las cookies permanecen en su computadora o dispositivo hasta que se eliminan y pueden indicarnos, por ejemplo, cómo llegó a nuestro Sitio (incluidos los motores de búsqueda y los términos de búsqueda) y cómo navega por nuestro Sitio (incluido lo que busca y consulta). Tenga en cuenta que algunos navegadores de internet y plataformas de dispositivos le permiten bloquear o rechazar las cookies, aunque esto puede afectar considerablemente su capacidad para usar las funciones estándar de nuestro Sitio. Podemos combinar la información recopilada mediante cookies con la Información personal que usted proporcione. Cuando llega a nuestro Sitio desde un anuncio en línea o una campaña de marketing, almacenamos los identificadores de clics publicitarios y los parámetros de campaña asociados en una cookie propia durante

un máximo de 90 días, de modo que podamos atribuir una consulta a la campaña que lo refirió y asociar esa información con los datos de contacto que proporcione si envía un formulario. No usamos cookies para crear perfiles publicitarios sobre usted en sitios web de terceros no relacionados. Puede configurar su navegador para que envíe una señal de "no realizar seguimiento". De manera alternativa, puede usar las opciones para rechazar el seguimiento aprobadas por la industria en: <https://optout.networkadvertising.org/?c=1> o <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>.

Cuando utiliza nuestra plataforma para solicitar una cotización o productos de seguros, nosotros y los proveedores de servicios que actúan en nuestro nombre podemos registrar sus interacciones con la plataforma (por ejemplo, las páginas que consulta, los campos que completa y las acciones que realiza) para que podamos diagnosticar problemas técnicos, investigar posibles fraudes y mejorar el producto. Estas grabaciones están configuradas para ocultar información confidencial, como los números del Seguro Social y los datos de cuentas financieras. Utilizamos proveedores externos de análisis, grabación de sesiones y gestión de relaciones con clientes para que realicen estas funciones en nuestro nombre, y solo se les permite usar la información para prestarnos dichos servicios.

Podemos usar servicios de análisis de sitios web de terceros relacionados con nuestro Sitio. Usamos la información recopilada por dichos servicios para mejorar la facilidad de uso y la funcionalidad del Sitio. Estos servicios no recopilan Información Personal que usted no ingrese voluntariamente en nuestro Sitio y no realizan un seguimiento de sus hábitos de navegación en sitios web que no usan sus servicios. Usamos Google Analytics para recopilar datos analíticos del sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics y sobre cómo recopila y procesa los datos, visite: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Cómo podemos usar su información

Podemos usar la información que nos proporcione o que recopilemos de conformidad con esta Política de privacidad para revisar, verificar o procesar su cuenta, comunicarnos con usted, mejorar la calidad de nuestro Sitio, personalizar el contenido y los servicios según sus preferencias, identificar y promover oportunidades, con fines de facturación, mantenimiento de la cuenta y conservación de registros, y para prestarle cualquier servicio relacionado. Podemos usar su correo electrónico, número de celular, dirección postal o dirección postal para notificarle información importante sobre su cuenta, el Sitio y nuestras políticas y prácticas. Asimismo, podemos enviarle información sobre ofertas especiales, nuevos servicios u otra información que consideremos de su interés. Esta información promocional puede enviarse por correo electrónico, notificaciones automáticas, redes sociales u otra forma de comunicación electrónica, pero no mediante mensajes de texto. Nuestros mensajes de texto son únicamente transaccionales y se describen en la sección SMS / Mensajes de texto que aparece a continuación. Si no desea recibir estas comunicaciones, puede darse de baja o cancelar su suscripción siguiendo las instrucciones incluidas en el correo electrónico o comunicándose directamente con nosotros como se describe a continuación.

Podemos permitir que nuestros agentes, proveedores, consultores y otros proveedores de servicios accedan a la información recopilada a través de nuestro Sitio para realizar trabajos en nuestro nombre. Esto incluye a un proveedor de servicios externo que nos ayuda a procesar los pagos con tarjeta de crédito cuando se realizan a través de nuestro Sitio. Estos proveedores de servicios externos tienen prohibido usar la Información Personal para cualquier fin distinto de la prestación de los servicios para los que los contratamos. Además, las Aseguradoras pueden usar la información que usted nos proporciona en su solicitud para verificar su identidad (mediante servicios como los Departamentos de Vehículos Motorizados Estatales, Lexis-Nexis e Illumifin, por nombrar algunos).

También podemos compartir su información:

- Cuando consideremos de buena fe que es necesario para responder a citaciones u órdenes judiciales, para cumplir con la ley o con cualquier autoridad reguladora.
- Cuando consideremos de buena fe que es necesario para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos de reclamaciones legales.

- Cuando consideremos que es necesario compartir información para investigar, prevenir o tomar medidas relacionadas con presuntas actividades ilegales, fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas a la integridad física de cualquier persona o infracciones de esta Política de privacidad.
- Si otra organización nos adquiere o se fusiona con nosotros, su información puede ser uno de los activos transferidos a un tercero o adquiridos por este;
- Para cualquier otro fin que le comuniquemos cuando usted proporcione la información.
- Para cualquier otro fin con su consentimiento.

Enlaces de terceros

Nuestro Sitio puede incluir hipervínculos a otros sitios web, ubicaciones en línea, plataformas o servicios para su comodidad e información. Estos sitios web vinculados pueden ser operados por terceros que no son de nuestra propiedad ni están bajo nuestro control. Pueden usar sus propias cookies, balizas web y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted, y pueden solicitarle Información Personal directamente. Si sigue enlaces desde nuestro Sitio hacia otros sitios web o plataformas, le recomendamos que se familiarice con sus políticas de privacidad y sus términos de uso. No somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de los sitios web que no controlamos.

Acceso y modificación de la información

Salvo algunas excepciones, usted tiene derecho, previa solicitud, a recibir información sobre los datos que recopilamos sobre usted. Los usuarios que hayan registrado una cuenta en nuestros servicios puede revisar, actualizar, corregir o, en algunos casos, eliminar la Información Personal que conservamos en nuestros archivos. En ciertas circunstancias, la Información Personal no se puede modificar ni eliminar, ya que esos datos son necesarios para que podamos prestarle los servicios que nos solicitó. Si tiene otras preguntas sobre su Información Personal, comuníquese con nosotros en instant@instabrain.io. Responderemos a las consultas razonables sin demoras indebidas. Cuando solicite revisar, actualizar, corregir o eliminar su Información Personal, le pediremos que verifique su identidad antes de atender sus solicitudes, a fin de garantizar la seguridad de su cuenta. Es posible que no atendamos una solicitud de modificación de información si consideramos que el cambio infringiría alguna ley o requisito legal, o provocaría que la información fuera incorrecta.

Sus derechos de privacidad y su derecho a aceptar o rechazar

Respetamos su capacidad para conocer, acceder, corregir, transferir y eliminar sus datos personales, así como restringir su tratamiento. Si decide ejercer estos derechos de privacidad, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio ni un nivel de servicio inferior de nuestra parte. No vendemos sus datos, incluida una "venta" según se define en las leyes de California, Virginia o Nevada.

Puede haber situaciones en las que no podamos atender su solicitud. Por ejemplo, si nos solicita que eliminemos sus datos y estamos legalmente obligados a conservar un registro de esos datos para cumplir con la ley. También podemos rechazar una solicitud cuando hacerlo perjudique nuestro uso legítimo de los datos con fines de seguridad y prevención del fraude, por ejemplo, cuando solicita la eliminación de una cuenta que está bajo investigación por motivos de seguridad. Otros motivos por los que se puede rechazar su solicitud de privacidad incluyen que ponga en riesgo la privacidad de otras personas, que sea frívola o abusiva, o que resulte extremadamente impráctica.

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su Información Personal o de atender su solicitud. Si solicita acceso a su Información Personal o su eliminación y no inicia sesión en una cuenta con nosotros, le solicitaremos que proporcione la siguiente información: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal. Asimismo, si no tiene una cuenta y nos solicita que le proporcionemos datos específicos de Información Personal, nos reservamos la opción de exigirle que firme una declaración, bajo pena de perjurio, en la que confirme que usted es la persona usuaria cuya Información Personal es objeto de la solicitud. Si designa a un agente autorizado para presentar en su nombre una solicitud de acceso,

eliminación o rechazo de la venta, (1) podemos exigirle que otorgue al agente autorizado un permiso por escrito para hacerlo, y (2) en el caso de las solicitudes de acceso y eliminación, podemos exigirle que verifique directamente su identidad con nosotros (como se describió anteriormente).

Usted tiene derecho a aceptar o rechazar determinados usos que hacemos de su Información de Identificación Personal. Tendrá la oportunidad de dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales haciendo clic en el enlace para darse de baja o cancelar la suscripción que aparece en el correo electrónico que reciba. También puede solicitarlo completando este [formulario](#).

Las personas residentes de estados que cuentan con leyes de privacidad aplicables disponen de determinados derechos relacionados con su Información Personal. Sujeto a ciertas excepciones, es posible que usted tenga los derechos que se describen a continuación.

1. Derecho a acceder a su Información Personal. Conforme a las leyes de privacidad aplicables, tiene derecho a conocer los tipos y los elementos específicos de la Información Personal que conservamos sobre usted.
2. Derecho a eliminar su Información Personal. En algunas circunstancias, puede pedirnos que eliminemos su Información Personal. Tenga en cuenta que este no es un derecho absoluto conforme a las leyes de privacidad aplicables y es posible que no podamos eliminar toda su Información Personal o parte de ella.
3. Derecho a corregir su Información Personal. Puede solicitar que modifiquemos o actualicemos su Información Personal si es inexacta.
4. Derecho a rechazar. Las leyes de privacidad aplicables pueden otorgarle el derecho a limitar o rechazar el uso de su Información Personal para ciertos fines.
5. Derecho a limitar el procesamiento de Información Personal sensible. Determinados elementos de la Información Personal que tenemos sobre usted pueden considerarse "sensibles" conforme a las leyes aplicables, incluida la información necesaria para brindar acceso a nuestro servicio (es decir, los datos de inicio de sesión de la cuenta y de la tarjeta de pago). Estos datos no están sujetos al derecho de limitación.
6. Derecho a no sufrir discriminación. Puede ejercer cualquiera de los derechos anteriores sin temor a recibir un trato discriminatorio.

Para ejercer estos derechos, comuníquese con nosotros en instant@instabrain.io.

Para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de datos específicas de California, consulte nuestro [Aviso de privacidad para residentes de California](#).

Privacidad de los menores

Nuestro sitio web no está dirigido a menores de 13 años y no recopilamos ni conservamos intencionalmente datos sobre menores de 13 años, a menos que dicha Información Personal sea proporcionada por uno de los padres, un tutor legal o un adulto autorizado. Si descubrimos que recibimos Información Personal de una persona que no tiene al menos 13 años, la eliminaremos.

Seguridad de los datos

Estamos comprometidos con la seguridad de los datos en línea y, por esa razón, tomamos medidas para asegurarnos de que la Información Personal que recibimos o recopilamos se almacene, procese y conserve de conformidad con prácticas de seguridad razonables, diseñadas para proteger su Información Personal contra la pérdida accidental y contra el acceso, la alteración, la divulgación o el uso indebido no autorizados. Cuando contratamos proveedores externos para que proporcionen la infraestructura tecnológica necesaria para operar nuestro Sitio, nuestra App y nuestro negocio, hacemos esfuerzos razonables para garantizar que estos proveedores externos se comprometan a aplicar prácticas de seguridad estándar de la industria, diseñadas para proteger su Información Personal contra la pérdida accidental y contra el acceso, la alteración, la divulgación o el uso indebido no autorizados.

Tenga en cuenta que no podemos garantizar por completo la seguridad de la información que se envía o transmite a través de Internet o de plataformas móviles y, al participar en cualquiera de estas actividades, usted entiende que cualquier envío o transmisión de ese tipo se realiza bajo su propio riesgo. Usted también es responsable de evitar el acceso no autorizado a su cuenta y a su Información Personal a través de su computadora u otros dispositivos. Le recomendamos limitar el acceso a su computadora u otros dispositivos desde los que haya accedido al Sitio o a la App y que cierre la sesión cuando haya terminado de usar su cuenta. No somos responsables si usted elude cualquiera de las configuraciones de privacidad o medidas de seguridad que ofrecemos.

Período de conservación

Tenemos diversas obligaciones de conservar los datos que usted nos proporciona, tanto para garantizar que las transacciones puedan procesarse adecuadamente como para cumplir con las leyes que se aplican a nosotros y a nuestros proveedores bancarios y procesadores de tarjetas de crédito. En consecuencia, incluso si cierra su cuenta, conservaremos cierta información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y con los fines descritos en esta Política de privacidad.

Conservamos su Información Personal incluso después de que haya cerrado su cuenta, si resulta razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales (incluidas las solicitudes de las autoridades), cumplir con los requisitos regulatorios, resolver disputas, mantener la seguridad, prevenir el fraude y el abuso, hacer cumplir nuestros Términos de uso o atender su solicitud de cancelar la suscripción. Conservaremos la información despersonalizada después del cierre de su cuenta. En términos generales:

- Los datos de la cuenta del cliente se almacenan durante un máximo de siete años después del cierre de su cuenta. Sin embargo, podemos conservar los registros de facturas, incluido su equivalente digital, durante períodos más largos con fines contables, fiscales y de auditoría.
- Cuando recopilamos registros de clientes, conservaremos estos datos durante el tiempo necesario con fines legales, de seguridad y de prevención del fraude.
- Podemos conservar sus comunicaciones con nuestros equipos de atención al cliente durante un máximo de tres años después del cierre de su cuenta.
- Es posible que debamos conservar datos debido a circunstancias especiales (por ejemplo, una investigación abierta, una auditoría u otro asunto legal).

La información que haya compartido con otras personas (por ejemplo, comentarios, reseñas publicadas, publicaciones en grupos) seguirá siendo visible después de que cierre su cuenta o elimine la información de su propio perfil.

Cambios a esta Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de revisar y volver a publicar esta Política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de la Política de privacidad revisada, y la nueva fecha de entrada en vigor se indicará en la parte superior de esta página. Con sujeción a la ley aplicable, el uso continuo de nuestro Sitio indica su consentimiento con los términos de la Política de privacidad publicada. Le recomendamos revisar periódicamente esta Política de privacidad.

SMS / Mensajes de texto

Cuando proporciona su número de celular a InstaBrain (por ejemplo, al iniciar, continuar o completar una solicitud de seguro), acepta recibir mensajes de texto de InstaBrain relacionados con esa actividad, incluidos códigos de acceso de un solo uso para la verificación de identidad, invitaciones para firmar documentos, PIN de firma y enlaces para continuar su solicitud. Estos son mensajes transaccionales relacionados con la solicitud que usted inició; no enviamos mensajes de texto de marketing ni promocionales.

La frecuencia de los mensajes varía según su actividad. Pueden aplicarse tarifas por mensajes y datos. Responda STOP para cancelar la suscripción en cualquier momento o HELP para obtener ayuda.

Su información de teléfono móvil, incluidas la aceptación y el consentimiento, no se compartirá con terceros o afiliados ni se les venderá para fines de marketing o promocionales. Si tiene preguntas, comuníquese con nosotros a través de nuestra [página de Contacto](#).

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o sobre cualquiera de las prácticas aquí descritas, comuníquese con nosotros por correo electrónico a instant@instabrain.io o llame al 480-613-5818.

La información de teléfono móvil no se compartirá con terceros o afiliados para fines de marketing o promocionales. Todas las demás categorías excluyen los datos de aceptación y consentimiento del originador de mensajes de texto; esta información no se compartirá con terceros.

[Aviso de privacidad para residentes de California](#)

[Formulario de exclusión](#)